

# 休日窓口のご案内

平日の日中にはご来店ができない方や、じっくりと相談をしたいとお考えの方のために、**日曜日**を利用した「**休日窓口**」を下記の通り開設いたします。

**生活に関することなら、なんでもお気軽に相談頂けます。**

## 1. 「休日窓口」開設日 **毎月第3日曜日**

|       |       | (2023年3月までの開設日) |           |          |
|-------|-------|-----------------|-----------|----------|
| 2022年 | 4月    | .....           | 4/17 (日)  |          |
|       | 5月    | .....           | 5/15 (日)  |          |
|       | 6月    | .....           | 6/19 (日)  |          |
|       | 7月    | .....           | 7/17 (日)  |          |
|       | 8月    | .....           | 8/21 (日)  |          |
|       | 9月    | .....           | 9/18 (日)  |          |
|       | 10月   | .....           | 10/16 (日) |          |
|       | 11月   | .....           | 11/20 (日) |          |
|       | 12月   | .....           | 12/18 (日) |          |
|       | 2023年 | 1月              | .....     | 1/15 (日) |
|       |       | 2月              | .....     | 2/19 (日) |
|       |       | 3月              | .....     | 3/19 (日) |

※天災時には実施できない場合もあります。(大雪、台風での交通機関の停止等)

## 2. 窓口受付時間

**午前9時～午後3時**

## 3. 窓口開設場所

**青和信用組合 本店**

住所：葛飾区高砂3丁目12-2 (イトーヨーカドー高砂店様前)

## 4. 相談の例

### ★お借入や各種ローン、ご返済方法の見直しなどに関すること

住宅ローン、教育ローン、マイカーローン、カードローンなど

- ・お申込み方法やご返済計画など
- ・お借入中のローンなどの返済方法の見直しなど (他からのお借入のおまとめ、お借換えなど)

### ★資産の運用に関すること

ご預金や国債、投資信託などに関することなど

### ★年金に関すること (社会保険労務士がご対応いたします)

年金のお受取やお手続きに関することなど

### ★相続に関すること

相続のお手続き、必要となる書類に関することなど

### ★当組合のお取引やお届出に関すること

ご住所やご印鑑などの変更など

### ★その他

※受付順にて承りますので、混雑時にはお待ちいただく場合がございます。

(事前に来店日時等を予約 (下記フリーダイヤルにお電話) いただいたお客様から、優先的に対応させていただきます。)(社会保険労務士に年金相談をする場合は、事前予約が必須となります。)

※相談の内容によっては、回答が後日になる場合や、改めて当組合の職員から回答させていただく場合、また、専門家 (弁護士等) への相談をお勧めする場合がございます。

※「休日窓口」では、お引出し・お振込・両替等の**金銭の授受を伴う業務は行いません。**

ご予約・お問い合わせは「お客様相談室」まで

**0120-493-554**

(受付時間：平日 9:00~17:00)



しあわせづくりのおてつだい  
**青和信用組合**

2022年4月1日現在