## 休日窓口のご案内

平日の日中にはご来店ができない方や、じっくりと相談をしたいとお考えの方のために、**日曜日**を利用した**「休日窓口」**を下記の通り開設いたします。

生活に関することなら、なんでもお気軽に相談頂けます。

1.「休日窓口」開設日 毎月第2日曜日と第3日曜日

```
(2022年3月までの開設日)
 2021年 4月
                4/11(日)、
                            4/18(日)
       5月
                5/9(日)、
                            5/16(日)
                6/13(H),
       6月
                            6/20(B)
       7月
                7/11(日)、
                            7/18(日)
                8 / 8 (∃) ,
       8月
                            8/15(日)
                9/12(日)、
       9月
                           9/19(日)
      10月
          \cdots 10/10(B), 10/17(B)
      11月
          ··· 11/14(日) 、 11/21(日)
      12月
          \cdots 12/12(B), 12/19(B)
 2022年 1月
                1/ 9(日)、
                           1/16(日)
                2/13(日)、
        2月
          • • •
                           2/20(日)
                3/13(H),
        3月
          . . .
                           3/20(B)
※天災時には実施できない場合もあります。(大雪、台風での交通機関の停止等)
```

2. 窓口受付時間

午前9時~午後4時

3. 窓口開設場所

青和信用組合 本店

住所: 葛飾区高砂3丁目12-2(イトーヨーカドー高砂店様前)

4. 相談の例

## ★お借入や各種ローン、ご返済方法の見直しなどに関すること

住宅ローン、教育ローン、マイカーローン、カードローンなど

- ・お申込み方法やご返済計画など
- ・お借入中のローンなどの<mark>返済方法の見直し</mark>など(他からのお借入の<mark>おまとめ</mark>、<mark>お借換え</mark>など)
- ★資産の運用に関すること

ご預金や国債、投資信託などに関することなど

**★年金に関すること(社会保険労務士がご対応いたします)** 

年金のお受取やお手続きに関することなど

★相続に関すること

相続のお手続き、必要となる書類に関することなど

★当組合のお取引やお届出に関すること

ご住所やご印鑑などの変更など

- ★その他
- ※受付順にて承りますので、混雑時にはお待ちいただく場合がございます。

(事前に来店日時等を予約(下記フリーダイヤルにお電話)いただいたお客様から、優先的に対応させていただきます。)(社会保険労務士に年金相談をする場合は、事前予約が必須となります。)

- ※相談の内容によっては、回答が後日になる場合や、改めて当組合の職員から回答させていただく場合、また、 専門家(弁護士等)への相談をお勧めする場合がございます。
- ※「休日窓口」では、お引出し・お振込・両替等の金銭の授受を伴う業務は行いません。

ご予約・お問い合わせは「お客様相談室」まで

0120-493-554

(受付時間:平日9:00~17:00)

