

# 休日窓口のご案内

平日の日中にはご来店ができない方や、じっくりと相談をしたいとお考えの方のために、**日曜日**を利用した「**休日窓口**」を下記の通り開設いたします。

**生活に関することなら、なんでもお気軽に相談頂けます。**

## 1. 「休日窓口」開設日 **毎月第3日曜日**

		(2024年3月までの開設日)		
2023年	4月	.....	4/16 (日)	
	5月	.....	5/21 (日)	
	6月	.....	6/18 (日)	
	7月	.....	7/16 (日)	
	8月	.....	8/20 (日)	
	9月	.....	9/17 (日)	
	10月	.....	10/15 (日)	
	11月	.....	11/19 (日)	
	12月	.....	12/17 (日)	
	2024年	1月	.....	1/21 (日)
		2月	.....	2/18 (日)
		3月	.....	3/17 (日)

※天災時には実施できない場合もあります。(大雪、台風での交通機関の停止等)

## 2. 窓口受付時間

**午前9時～午後3時**

## 3. 窓口開設場所

**青和信用組合 本店**

住所：葛飾区高砂3丁目12-2 (イトーヨーカドー高砂店様前)

## 4. 相談の例

### ★お借入や各種ローン、ご返済方法の見直しなどに関すること

住宅ローン、教育ローン、マイカーローン、カードローンなど

・お申込み方法やご返済計画など

・お借入中のローンなどの返済方法の見直しなど (他からのお借入のおまとめ、お借換えなど)

### ★資産の運用に関すること

ご預金や国債、投資信託などに関することなど

### ★年金に関すること (社会保険労務士がご対応いたします)

年金のお受取やお手続きに関することなど

### ★相続に関すること

相続のお手続き、必要となる書類に関することなど

### ★当組合のお取引やお届出に関すること

ご住所やご印鑑などの変更など

### ★その他

※受付順にて承りますので、混雑時にはお待ちいただく場合がございます。

(事前に来店日時等を予約 (下記フリーダイヤルにお電話) いただいたお客様から、優先的に対応させていただきます。)(**社会保険労務士に年金相談をする場合は、事前予約が必須となります。**)

※相談の内容によっては、回答が後日になる場合や、改めて当組合の職員から回答させていただく場合、また、専門家 (弁護士等) への相談をお勧めする場合がございます。

※「休日窓口」では、お引出し・お振込・両替等の**金銭の授受を伴う業務は行いません。**

ご予約・お問い合わせは「お客様相談室」まで

**0120-493-554**

(受付時間：平日 9:00~17:00)



しあわせづくりのおてつだい  
**青和信用組合**

2023年4月1日現在