

令和5年10月2日

お客さま各位

## 個人ローン初期延滞督促業務の外部委託について

当組合は、個人のお客さま向けローン債権の初期延滞督促業務を日本債権回収株式会社（略称：JCS）に業務委託することといたしましたのでお知らせいたします。

つきましては、業務委託開始以降、お支払いが遅れたお客さまに対しては、日本債権回収株式会社から、お支払いについて文書および電話により連絡させていただくことになりましたのでご案内申し上げます。

### 記

#### 1. 委託先の概要

- (1) 会社名：日本債権回収株式会社（略称：JCS）  
（株式会社オリエントコーポレーションの100%子会社）
- (2) 本社所在地：東京都千代田区麹町五丁目2番地1 オリコ本社ビル
- (3) 設立：平成11年1月（法務大臣許可番号第2号）

#### 2. 委託対象商品

住宅ローンを含む個人ローン全般

#### 3. 委託業務の内容

- (1) 架電交渉業務
- (2) 文書作成、発送業務
- (3) 内容証明郵便作成、発送業務
- (4) 代位弁済手続書類の代理作成業務

#### 4. 委託開始日

令和5年10月2日（月）

【本件に関するお問い合わせ先】  
青和信用組合 お客様相談窓口  
TEL 0120-493-554  
【受付時間：平日9時から午後5時】

以上



しあわせづくりのおてつだい  
**青和信用組合**